

SWiMS

Social Web Interaction Monitoring Service

ソーシャルメディア運用のリスク対策からマーケティング分析を支援

急激なソーシャルウェブユーザの増加は、企業のソーシャルウェブとの関わりに大きな変化をもたらしています。ソーシャルウェブのなかで、自社、製品、サービス、ブランドなどがどのように評価されているのかを正しく察知することは、マーケティング等の施策を実施分析していくうえで非常に重要な取り組みです。SWiMSは、ソーシャルウェブ上での製品やサービスの出現をウォッチし急激な拡散にはアラートを通知することで、24時間の張り付きから運用を開放し、同時に拡散を記録することで、自社のみならずベンチマーク対象の分析も可能にします。

BUZZモニタリング



Twitter上の炎上をいち早く察知しアラート通知

Twitter上の炎上対策は、初動が重要です。SWiMSのBUZZモニタリング機能に含まれるアラート通知設定を使うと、キーワード毎にクチコミの拡散状況を監視し設定値を超えた場合、担当者へ通知することができます。炎上時の現状把握と速やかな対応をサポートします。



画面は開発中のものです。

- ✓ 自社名、ブランド名やリスク関連キーワードを登録し監視
- ✓ 設定値を超えるとTwitterダイレクトメールを通じて素早く担当者へ報告
- ✓ ツイート内容を画面上で確認し必要に応じてCSV形式でダウンロード

アカウントトレース



自社/競合Twitterアカウントのツイートを記録し保存

自社のツイートを保管しておくことは、リスク管理の側面からも重要です。SWiMSのアカウントトレース機能は、指定のTwitterアカウントのツイート記録を抽出し、提供できます。またCSV形式でダウンロードすることもできます。



画面は開発中のものです。

- ✓ Twitterのツイートを記録し保存 (2010年7月までさかのぼって保存可能)※
- ✓ 競合ツイートを記録し自社のマーケティングに活用
- ✓ ツイート内容を画面上で確認し必要に応じてCSV形式でダウンロード

※ 過去ツイート記録をご希望の場合は別途お問い合わせください。

お問い合わせ先

株式会社ビジネス・アーキテクツ 営業本部 サービスソリューションチーム 〒105-0022 東京都港区海岸1-11-1ニューピア竹芝ノースタワー20階
電話:03-3431-2511 FAX:03-5405-4525 Eメール:swims@b-architects.com